

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy Regulamin dotyczy świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://paleta.wroclaw.pl> (dalej: „Portal”).

Regulamin określa zasady korzystania z Portalu i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

I. Definicje

Stowarzyszenie – Klub Sportowy Powszechna Amatorska Liga Entuzjastów Tenisa - "Paleta" z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Fabrycznej 20, 53-609 Wrocław, wpisany do Ewidencji Prezydenta Wrocławia Klubów Sportowych pod poz. 117, NIP 8943062734, REGON 361579569, będący usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

Liga Paleta – cykl rozgrywek tenisa ziemnego, których celem jest zapewnienie uczestnikom systematycznej rywalizacji sportowej poprzez organizację meczów tenisowych;

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

Regulamin Ligi Paleta – regulamin określający w szczególności szczegółowe terminy rozgrywek tenisowych, reguły uczestnictwa w rozgrywkach, zasady przyznawania punktów i nagród w rozgrywkach, wymogi dotyczące zawodników i podział zawodników na kategorie;

Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Portalu, posiadająca w niezbędnym zakresie zdolność do czynności prawnych;

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną w zakresie udostępniania Użytkownikowi określonych funkcjonalności Portalu, które zostały szczegółowo opisane w punkcie II ust. 4;

Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Umowa – umowa uczestnictwa w Lidze Paleta zawierana na odległość pomiędzy Konsumentem i Stowarzyszeniem w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu i Regulaminu Ligi Paleta, które stanowią integralną część takiej umowy.

II. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne, lecz wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z Portalu jest możliwe jedynie przez Użytkowników.
3. Użytkownik może skontaktować się ze Stowarzyszeniem wysyłając e-mail na adres: paleta@paleta.pl.
4. W ramach Portalu Stowarzyszenie świadczy drogą elektroniczną Usługi obejmujące możliwość zapoznania się z treścią Portalu oraz wypełnienia formularza zgłoszenia udziału w Lidze Paleta.
5. Usługi są świadczone przez Stowarzyszenie nieodpłatnie.
6. Stowarzyszenie dołoży wszelkich starań, by Portal był dostępny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

III. Umowa uczestnictwa w Lidze Paleta

1. Informacje prezentowane w Portalu nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 kodeksu cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do zawarcia Umowy zgodnie z art. 71 tego kodeksu.
2. Zgłoszenia udziału w Lidze Paleta można składać za pośrednictwem Portalu.
3. Przed zawarciem umowy Konsument ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem i Regulaminem Ligi Paleta. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie przez Konsumenta oświadczeń na wzorze udostępnionym w Portalu oraz zapłaty wpisowego oraz opłat za dany rodzaj rozgrywek, do której Konsument zgłosił się i został do nich dopuszczony.
4. Informacja o wysokości wpisowego oraz opłat za dany rodzaj rozgrywek i częstotliwości ich uiszczania znajduje się w Portalu w zakładce Opłaty. Podane ceny są cenami brutto. Zapłata

powinna nastąpić w terminie określonym przez Organizatora po dniu otrzymania od Stowarzyszenia informacji o dopuszczeniu do danego rodzaju rozgrywek. Wysokość opłaty znajduje się w Portalu w zakładce Mój profil. W przypadku przekroczenia określonego terminu płatności Konsument nie zostaje dopuszczony do rozgrywek. Płatności mogą być również dokonywane za pośrednictwem operatora płatności internetowych PayU, który daje możliwość dokonywania wpłat przez Internet pomiędzy podmiotami posiadającymi konto e-mail. PayU daje możliwość płacenia kartą kredytową lub przelewem bankowym.

5. Stowarzyszenie przekazuje Konsumentowi pocztą elektroniczną potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Konsumenta tego potwierdzenia.

6. Terminy dokonywania zgłoszeń do rozgrywek, jak i harmonogram ich rozgrywania znajdują się na Portalu oraz w Regulaminie Ligi Paleta.

7. Szczegółowe zasady dotyczące przebiegu rozgrywek określa Regulamin Ligi Paleta dostępny w Portalu.

8. W przypadku umów zawieranych na odległość, Konsumentowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wzór formularza odstąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres wskazany w punkcie II.3.

9. Dla zachowania terminu wskazanego w ust. 8 powyżej wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

10. W przypadku odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą, a Stowarzyszenie zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności dotyczące rozgrywek, do których w wyniku ww. odstąpienia nie przystąpił.

IV. Korzystanie z Portalu

1. Do korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie urządzenia zapewniającego dostęp do Internetu wraz z przeglądarką internetową.

2. Korzystanie z Portalu i środków porozumiewania się na odległość takich jak poczta elektroniczna może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystywaniem tego typu narzędzi teleinformatycznych. Stowarzyszenie rekomenduje podjęcie przez Użytkownika odpowiednich kroków celem zminimalizowania tego ryzyka, w szczególności stosowanie odpowiedniego oprogramowania antywirusowego i komercyjnych systemów bezpieczeństwa.

3. Stowarzyszenie zapewnia, że wdrożyło standardowe instrumenty zabezpieczające poufność informacji przekazywanych przez Użytkowników.

4. Stowarzyszenie nie ponosi odpowiedzialności – w najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie – za działanie infrastruktury technicznej lub oprogramowania Użytkownika, w oparciu o które Użytkownik uzyskuje dostęp do Portalu lub w oparciu o które funkcjonuje poczta elektroniczna Użytkownika, w tym w szczególności za blokowanie wiadomości wysyłanych przez Stowarzyszenie lub oznaczanie ich jako spam.

V. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną pomiędzy Użytkownikiem, a Stowarzyszeniem zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkownika.

2. Rezygnacja z Usług jest możliwa w każdej chwili i następuje poprzez zaprzestanie przez Użytkownika z korzystania z nich. Rezygnacja oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

VI. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego.

2. Użytkownik zobowiązuje się:

- a) nie przekazywać Stowarzyszeniu nieprawdziwych danych osobowych, w tym nie podawać danych fikcyjnych lub danych innych osób jako własnych;
- b) nie podejmować jakichkolwiek działań uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie z Portalu przez inne osoby, w tym w szczególności czynności ukierunkowanych na zakłócenie stabilności funkcjonowania Portalu;
- c) nie podejmować działań naruszających lub mogących naruszyć prawa Stowarzyszenia, innych Użytkowników lub osób trzecich.

VII. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej funkcjonowania Portalu oraz dotyczącej zawarcia i wykonywania Umowy.
2. Reklamacje mogą być składane w formie e-mailowej, poprzez wysłanie reklamacji na adres: paleta@paleta.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, opis problemu i żądanie Użytkownika.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez Stowarzyszenie.
5. Użytkownikowi lub Konsumentowi przysługuje uprawnienie do skorzystania z sądowych jak i pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń. Użytkownik lub Konsument mogą w szczególności zwrócić się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Konsumentom mają również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem internetowym:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

VIII. Ochrona danych osobowych i pliki cookies

1. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników i plików cookies znajdują się na Portalu w zakładce RODO.
2. W zakresie nieuregulowanym w zakładce wskazanej w pkt. VIII.1 na temat przetwarzania danych osobowych Użytkowników Stowarzyszenie informuje, że:
 - a) dane nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego za wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies. W związku z korzystaniem z plików cookies firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, niektóre dane zbierane przy ich pomocy mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Podstawą przekazania danych są standardowe klauzule umowne. Polityka prywatności firmy Google znajduje się pod następującym linkiem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
 - b) Stowarzyszenie nie dokonuje profilowania ani nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji w oparciu o dane Użytkowników.
3. W zakresie nieuregulowanym w zakładce wskazanej w pkt. VIII.1 na temat plików cookies Stowarzyszenie informuje, że:
 - a) pliki cookies zawierają nazwę domeny Portalu, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz unikalny identyfikator.
 - b) na Portalu Stowarzyszenie korzysta ze statystycznych plików cookies, które umożliwiają zbieranie informacji o tym jak często Portal jest odwiedzany i w jaki sposób Użytkownik z niej korzysta. Są one przechowywane przez okres 2 lat.

IX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom na Portalu.
2. Stowarzyszenie zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić w szczególności:
 - a) ze względu na zmianę przepisów prawa;
 - b) w celu usprawnienia funkcjonowania Portalu;

c) w celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z Portalu i zapobiegania nadużyciom;
d) w związku z dodaniem nowych funkcjonalności Portalu lub rezygnacją Stowarzyszenie z niektórych istniejących funkcjonalności.

3. Zmiany Regulaminu będą udostępniane poprzez ich publikację w Portalu i wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia publikacji. W przypadku niezaakceptowania przez Użytkownika zmian do Regulaminu przysługuje mu prawo do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 5 lipca 2022 r.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Wzór odstąpienia od umowy

/miejscowość i data/

Adresat: Klub Sportowy Powszechna Amatorska Liga Entuzjastów Tenisa - "Paleta" z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Fabrycznej 20, 53-609 Wrocław, paleta@paleta.pl

Konsument: _____

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ja, _____, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy uczestnictwa w rozgrywkach tenisa ziemnego zawartej z Państwem za pośrednictwem Portalu <https://paleta.wroclaw.pl> dnia _____.

/podpis własnoręczny/*

** Podpis jest wymagany wyłącznie przy składaniu oświadczenia w wersji papierowej.*